**LAPORAN PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**APLIKASI E-TICKETING KENDALA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL DAN MYSQL DISKOMINFO KOTA BANJARBARU**

**Oleh :**

**MUHAMMAD RIFKY WARDANA**

**16630585**

****

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS SISLAM KALIMANTAN**

**MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI**

**BANJARMASIN**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**APLIKASI E-TICKETING KENDALA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL DAN MYSQL DISKOMINFO KOTA BANJARBARU**

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini telah disidangkan pada :

Hari, tanggal   : Tanggal, Bulan, Tahun

Tempat            :  Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam  Kalimantan Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Menyetujui/mengesahkan :

Tempat, bulan, tahun

**Ketua Program Studi,                                      Dosen Pembimbing,**

**Ir. H. M. Muflih, M.Kom   Tri Wahyu Qurana,S.Kom., M.Kom**

**NIP. 19700902 199403 1 006                      NIK. 061410719**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Islam Kalimantan**

**Dr. Silvia Ratna, S.Kom, M.Kom**

**NIP. 19750913 200501 2001**

**HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Praktek Kerja Lapangan dengan judul **Aplikasi E-Ticketing Kendala Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dan Mysql Diskominfo Kota Banjarbaru** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditetapkan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarbarbu, Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan

(Muhammad Rifky Wardana)

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya yang melimpah. Atas terselesaikannya Praktek Kerja lapangan di Diskominfo Kota Banjarbaru. Sholawat dan salam dihaturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari jaman kegelapan ke zaman terang-benerang ini. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan tugas mata kuliah Praktek Kerja lapangan diprogram studi S1 Teknik Informatika di Universitas Islam Kalimantan.

Saya Menyadari bahwa penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karenanya, saya mengucapkan terimakasih atas bantuannya dalam menyusun laporan ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua yang tersayang, yang telah memberi dukungan baik moril ataupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
2. Segenap keluarga serta teman-teman yang memberikan semangat dan membantu menyelesaikan laporan ini.

Laporan ini saya sadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan saya dengan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Laporan ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Teknik Informatika.

Banjarbaru, November 2019

Muhammad Rifky Wardana

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR TABEL**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Banjarbaru adalah sebuah instantsi yang bertanggung jawab atas pengolahan informasi dalam lingkungan Pemerintahan Kota Banjarbaru. Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOINFO) mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah.

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan salah satu sasaran sebagai tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan. Namun sistem yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) yang sedang berjalan saat ini masih ada yang dilakukan secara manual seperti Ticketing Kendala Laporan Pengguna (TKLP) dalam menggunakan layanan dari Dinas Komunikasi dan Informatika.

Ticketing Kendala Laporan Pengguna (TKLP) merupakan sebuah metode yang digunakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai sarana pengembangan Instansi agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kedepannya kepada pengguna.

Selama ini Dinas Komunikasi dan Informatika mengumpulkan data untuk mengembangkan Instansi secara manual, maka dari itu untuk mempermudah pekerjaan para pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) perlu dirancang dan dibangun sebuah aplikasi untuk membantu pegawai fungsional dalam melakukan pengumpulan data tersebut.

Dengan dibuatnya laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul “APLIKASI E-TICKETING KENDALA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL DAN MYSQL DISKOMINFO KOTA BANJARBARU”. Sehingga dengan dibuatnya aplikasi tersebut diharapkan pegawai fungsional dapat dengan mudah mengumpulkan data yang membantu mereka dalam mengembangan Instansi agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kedepannya kepada pengguna.

* 1. **Alasan Pemilihan Judul**

Alasan pemilihan judul Aplikasi E-Ticketing Kendala Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dan Mysql Diskominfo Kota Banjarbaru yaitu karena saat ini pengumpulan data untuk pengembangan Instansi di Dinas Komunikasi dan Informatika masih dilakukan secara manual. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pegawai fungsional dan menghemat kertas print untuk mengumpulkan data-data yang diperlukannya.

* 1. **Ruang Lingkup**
  2. **Tujuan dan Manfaat**
  3. **Sistematika Penulisan**

Sistematika yang penulisa gunakan dalam penulisan ini terdiri dari 4 Bab yang diuraikan sebagai berikut :

* + - 1. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam Bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

* + - 1. BAB II : HASIL PELAKSANAAN PKL

Dalam bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang melandasi penyusunan, pengumpulan data dan perancangan dalam pengembangan sistem perangkat lunak, hasil-hasil penelitian sebelumnya atau penelitian terkait dan profil objek penelitian. Dan berisi sejarah Instansi dan juga struktur organisasi.

* + - 1. BAB II : ANALISIS DA PEMECAHAN MASALAH

Pada bab ini dibahas tentang usulan sistem baru (yang meliputi gambaran usulan sistem baru, usulan hardware dan software), perancangan model sistem (bisa berupa *Data Flow Diagram* atau DFD), perancangan database sendiri terdiri dari beberapa tabel-tabel, kamus data, dan tabel relasi, perancangan antar muka sistem yang terdiri dari rancangan antar muka dan sistem keluaran serta hasil tampil dari program/aplikasi.

Dalam bab ini juga menguraikan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan model sistem, rancangan struktur basis data dan rancangan masukan dan keluaran sistem.

* + - 1. BAB IV : PENUTUP

Dalam bab ini membahas tentang Kesimpulan dari laporan serta Saran untuk dilaksanakan lebih lanjut guna pengembangan penelitian.

**BAB II**

**HASIL PELAKSANAAN PKL**

**2.1 Lokasi/Tempat PKL**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru Jl. Pangeran Suriansyah no.5 Telpon/Fax: 0511-6749126 Banjarbaru – Kalimantan Selatan.